

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Nicoletta Maragno**

Indirizzo **omissis**

C.F. **omissis**

Telefono **omissis**

E-mail

Nazionalità Italiana

Web www.nicolettamaragno.it

FORMAZIONE

Maturità Classica
 Laurea in Arte Drammatica conseguita presso la Scuola di Teatro Diretta da Giorgio Strehler
 Piccolo Teatro di Milano. Riconosciuta a livello nazionale e internazionale
 Seminario Europeo in gestione delle risorse umane
 Master in tecniche di conduzione di gruppi presso il Laboratorio di Ricerca e Sviluppo – Milano
 Diploma di Counselor riconosciuto dalla SIPSICO
 Formazione professionalizzante presso Galgano Consulting di Milano

COMPETENZE

Attrice, regista, formatrice teatrale e coach, diplomata al Piccolo di Milano, e in attività per più di un decennio come attrice al Piccolo Teatro di Milano con Giorgio Strehler, e in numerose compagnie con tour nazionali e internazionali. Al cinema lavora come attrice e come actor coach con registi come Silvio Soldini, Carlo Mazzacurati, Andrea Prandstraller Riccardo Milani, e Alessandro Rossetto del quale interpreta il film Piccola Patria, presentato alla 70ma Mostra del Cinema di Venezia e Il suo ultimo “Effetto Domino” presentato all’Ultima 76ma Mostra del Cinema di Venezia (2019) che le frutto il secondo red carpet della carriera. Attrice in alcune serie televisive, E’ anche autrice e regista di spettacoli e reading dedicati alle politiche di genere e alle pari opportunità premiati con la consegna ufficiale dei sigilli della Città di Padova e la nomina di Cittadina Eccellente. Coach professionista in comunicazione efficace e soft skills per il management sia in ambito artistico che aziendale, è docente di doppiaggio, teatro e recitazione cinematografica in Accademie Nazionali e in numerosi altri ambiti ed è intensamente impegnata come Bussines Coach in numerose aziende del Nord.

CONSULENTE (PARTITA IVA) SETTORE RISORSE UMANE PRESSO NUMEROSE AZIENDE ITALIANE.

SPECIALIZZATA NEL CAMPO DELLA COMUNICAZIONE E RELAZIONI D'IMPRESA EFFICACI.

METODO INNOVATIVO BASATO SU TRAINING MUTUATO DA TECNICHE PSICOESPRESSIVE SPECIFICAMENTE TARATE PER LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE D'IMPRESA D'ECCELLENZA.

FORMAZIONE IN COMMUNICATION EXCELLENCE

FORMAZIONE IN RELAZIONE EFFICACE CON LA CLIENTELA

FORMAZIONE IN RAPPORTI DI VENDITA

FORMAZIONE IN GESTIONE DELLA LEADERSHIP

FORMAZIONE PER LA GESTIONE DEL PERSONALE (CAPI AREA)

FORMAZIONE PER IL MIGLIORAMENTO DEL CLIMA AZIENDALE

FORMAZIONE IN SOFT SKILLS PER IL PROJECT MANAGEMENT

FORMAZIONE OPERATORI TELEFONICI – BACK OFFICE E FRONT LINE

FORMAZIONE IN PERSONAL BRANDING

ESPERIENZA LAVORATIVA

OUTDOOR PER IL TEAM BUILDING: THEATRE OUTDOOR TRAINING

CORSI DI SVILUPPO PERSONALE: (SAPER ASCOLTARE, LETTURA INTERPRETATIVA, RELAZIONI EFFICACI, IL CUORE NEL CERVELLO)

COACHING INDIVIDUALE O DI GRUPPO IN COMUNICAZIONE EFFICACE PER MANAGER, IMPRENDITORI, PROFESSIONISTI

COACHING PERSONALIZZATO PER CAMPAGNE ELETTORALI.

COACHING PERSONALIZZATO IN SELFMARKETING PER MIGLIORARE LA PROPRIA IMMAGINE AZIENDALE E LA COMUNICAZIONE ESTERNA:

- I SEGRETI PER UNA DESCRIZIONE AZIENDALE D'IMPATTO
- LE TECNICHE TEATRALI PER UNA COMUNICAZIONE D'ECCELLENZA
- GLI STRUMENTI PER ESSERE RICORDATI
- IL MARKETING EMOZIONALE PER DISTINGUERSI

PROGETTAZIONE, ORGANIZZAZIONE E REGIA DI WORKSHOP FORMATIVI, CONVEGNI, EVENTI AZIENDALI, FORMAZIONE IN E-LEARNING

2022 CENTRO DENTALE LA FUCINA (VR) – PERCORSO “CONQUISTA LA PLATEA” Formazione e Coaching in Public Speaking e preparazione presentazione per attività congressuali mediche per la dirigenza (Progetto in corso)

IBC SRL – Software e Hardware (Vigonza - PD): Percorso in Communication Excellent e Relazione efficace col cliente al telefono rivolto a tutto staff di Help Desk Junior + Follow Up per Staff Senior – (Progetto semestrale)

MEDICAL CENTER (PADOVA) – PERCORSO “RELAZIONE DI SUCCESSO CON IL CLIENTE” - PERCORSO “CONQUISTA LA PLATEA” Formazione e Coaching in Gestione efficace del cliente per le responsabili alla Reception, per le Assistenti alla poltrona e per i Medici del gruppo (Progetto semestrale)
Formazione e Coaching in Public Speaking e preparazione presentazione per attività congressuali mediche per la dirigenza (Progetto trimestrale)

FONDAZIONE CA.RI.PA.RO (Padova) – FOLLOW UP IN VIDEO SPEAKING Formazione Manageriale e Coaching individuale in Public e Video Speaking per la Manager del Gruppo. Coaching periodico per preparazione conferenze (Progetto in corso)

2021: H2O ITALIA (THIENE) – PERCORSO “RELAZIONE DI SUCCESSO CON IL CLIENTE” Formazione e Coaching in Gestione efficace del cliente per le responsabili dei 12 punti vendita per la marketing manager dei 12 punti

MDA STUDIO LEGALE (Mestre) – PERCORSO “CONQUISTA LA PLATEA” Formazione Manageriale in Public Speaking per lo staff di diritto del Lavoro del gruppo Gruppo (Progetto trimestrale)

VAI S.R.L. (PADOVA) – PERCORSO “CONQUISTA LA PLATEA” Formazione Manageriale e Coaching individuale in Comunicazione Efficace per i futuri responsabili del Gruppo

VERITAS SPA (Venezia) – Follow Up in Video Speaking per i dirigenti del gruppo (formazione on line e in presenza)

DE ZOTTIS S.P.A (TREVISO) – PERCORSO “IL LEADER CHE COMUNICA” Formazione Manageriale e Coaching individuale in Comunicazione e Leadership per il giovane membro del gruppo dirigente

BNI ITALIA – PERCORSO “COMUNICAZIONE EFFICACE” Formazione per 100 membri del gruppo

ISTITUTO CECCATO – PERCORSO IN PUBLIC SPEAKING E COMUNICAZIONE EFFICACE Formazione per i 130 studenti del quinto anno (turistico, marketing, relazioni internazionali)

H2O ITALIA (THIENE) – PERCORSO “IL LEADER CHE COMUNICA” Formazione Manageriale e Coaching individuale in Comunicazione e Leadership per la marketing manager dei 12 punti vendita

2020: FONDAZIONE CA.RI.PA.RO (Padova) – PERCORSO “CONQUISTA LA PLATEA” Formazione Manageriale e Coaching individuale in Public e Video Speaking per la Manager del Gruppo

COOPERATIVA PRIMAVERA (Mirano) – PERCORSO “IL LEADER CHE COMUNICA” Formazione Manageriale e Coaching individuale in Comunicazione e Leadership per la Presidente del Gruppo

VERITAS SPA (Venezia) - Masterclass in Public e Video Speaking “Conquista la Platea” per i dirigenti del gruppo (formazione on line e in presenza)

- Percorso Formazione Formatori sulle tecniche di formazione in presenza e on line per i formatori interni dell'azienda

CISL: Percorso in gestione del Ruolo e Comunicazione Efficace per gli iscritti (formazione on line)

2010 - 2012:

MENEGHIN S.R.L. (Treviso): Masterclass “Il leader che c'è in te” rivolto ai dirigenti

2004 - 2014

2019: SKA SRL – (Sandrigo - VI): Percorso in Communication Excellent per il gruppo Commerciale e Amministrativo. Percorso “Ascolto , Ruolo e Comunicazione in azienda” per il gruppo Produzione

DIEMME CAFFE' (Padova): Percorso in gestione del ruolo e Comunicazione col cliente per il gruppo Commerciale

VAI S.R.L. (Padova): Ascolto, Comunicazione e Ruolo in Azienda: percorso rivolto ai dipendenti

COMUNE DI SAN GIORGIO IN BOSCO : Percorso di Sviluppo personale “La Ruota della vita: L'ascolto dei propri desideri e la trasformazione in obiettivi”

2018: IBC SRL – Software e Hardware (Vigonza - PD): Percorso in Communication Excellent e Relazione efficace col cliente al telefono rivolto a tutto staff di Help Desk – (Progetto semestrale Findimpresa)

DIEMME CAFFE' (Padova): Masterclass in Leadership e Gestione del ruolo di capo per i Team Leader del gruppo

+ WATT (Ponte San Nicolò- Padova): Ascolto, Comunicazione e Ruolo in Azienda: percorso rivolto ai dipendenti Senior – (Progetto semestrale Findimpresa)

IMA GROUP SPA (Bologna): Public Speaking per Executive. Formazione Manageriale

ESTRA SPA (Prato): Public Speaking per Executive. Formazione Manageriale

UNIONE PROVINCIALE ARTIGIANI PADOVA: Modulo sulla Leadership per Corso sul welfare rivolto alle imprenditrici venete associate Upa

2017 + WATT (Ponte San Nicolò- Padova): Masterclass in Leadership e Gestione del ruolo di capo per i Team Leader del gruppo – (Progetto Findimpresa)

GALGANO (Milano - Roma): Public speaking per Executive. Formazione Manageriale

AERTESI (Consleve): Masterclass in Communication Excellent– Relazione efficace col cliente – Comunicazione e Marketing – Gestione dei processi interni (Progetto Findimpresa)

I-MODEL (Thiene): Consulenza interna per il breafing telefonico efficace

COMUNE SAN GIORGIO IN BOSCO (Padova) Corso di sviluppo personale sull'arte dell'ascolto

LIBRATI (Padova): Love Read Live Corso intensivo di lettura interpretativa

2016 – BOERO (Genova): OUTDOOR THEATRE TRAINING :Team Building:

DISTILLERIE POLI (Mason Vicentino): Masterclass in Communication Excellent (Progetto semestrale Findimpresa) – Relazione efficace col cliente – Presentazione efficace dei prodotti aziendali

ELDOR CORPORATION (Como): OUTDOOR THEATRE TRAINING Team Building

CALTA – RETE D'IMPRESA (BASSANO) Organizzazione, ideazione e gestione workshop su Efficientamento Energetico: Conduzione evento - Storytelling – Gestione tecnica - Consulenza e Conduzione

2015 – UNIONE PROVINCIALE ARTIGIANI PADOVA Ideazione, regia e coordinamento dell'evento artistico/formativo “Le radici e La speranza” In occasione della fusione con CNA.

GRUPPI INTERAZIENDALI (NAZIONALI) : Interventi di consulenza su: Gestione del ruolo di Capo in Azienda - Formazione per Direttori di Produzione - Soft Skills per il Project Management - Communication skills – Relazione efficace col cliente

UNIONE PROVINCIALE ARTIGIANI PADOVA Personal Coaching per

Dal 1990 al 2004

la Campagna Elettorale della Presidenza

SCUADRA- RETE D'IMPRESA Organizzazione, ideazione e gestione workshop per il management d'impresa **“Dal vecchio al nuovo, come fare. Il futuro delle nostre imprese tra innovazione, intuizione e nuovi modelli di business”** . Storytelling – Gestione tecnica Consulenza e Conduzione emozionale

I-MODEL - THIENE Progetto di formazione in Comunicazione Efficace - Relazione efficace con il cliente. Gestione relazioni problematiche. Presentazione dell'azienda per gli utenti esterni. Coaching individualizzati per lo staff telefonico su tecniche di scouting e briefing telefonici. Organizzazione comunicazione esterna per il miglioramento dell'immagine aziendale

SCUADRA - INAZIENDA Vi. Progetto di formazione in Leadership e gestione del ruolo di capo.

MASSIMAGO - VR Consulenza e coaching individuale sulla presentazione efficace dell'azienda. Regia di video per Vinitaly

2014 - SCUADRA - INAZIENDA Vi Organizzazione, ideazione e gestione workshop per il management d'impresa **“Conoscere, Condividere, Competere”** . Storytelling – Gestione tecnica Consulenza e Conduzione emozionale

- Progetto di formazione in Comunicazione e Relazioni Efficaci

2013 - WE CAN SRL - Padova : Responsabile Comunicazione Interna
Organizzazione eventi aziendali motivazionali mensili.

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO- sede centrale roma Formazione in Comunicazione Efficace

ALTA FORMAZIONE COMUNITA' EUROPEA docenza in strumenti e tecniche della comunicazione in video

Istituto Cortivo - Padova: Consulente per la Formazione on-line. Progettazione e realizzazione interventi formativi in e-learning

Consulente settore Risorse Umane presso GALGANO & ASSOCIATI CONSULTING- MI

Formatrice specializzata nel campo della comunicazione:

Consulente settore Risorse *Umane presso aziende italiane:* Comunicazione Efficace, Ascolto Efficace, Public Speaking, Gestione aula, Formazione Formatori, Gestione riunioni, Conduzione meeting, Gestione relazioni problematiche col cliente, Operatori call center, Comunicazione persuasiva in politica, Uso efficace della voce. Ruolo del capo in produzione – Leadership -Soft skills project management – Communication Excellent – Public Speaking - Leadership

L'utilizzo del training teatrale e del coaching psicofisico determina la peculiarità della formazione erogata. Il metodo innovativo, prevede un approccio esperienziale e laboratoriale psico fisico e/o psicoemotivo che si associ all'approccio cognitivo.

Esperienze significative di interventi di consulenza svolti in Galgano & Associati S.r.l. di Milano

INSIEL – TELECOM - TRIESTE

Formazione su Parlare in pubblico

ING DIRECT

Formazione su Comunicazione Efficace e Parlare in Pubblico

MC DONALDS – Milano/Roma

Formazione a tappe su Comunicazione Efficace e Gestione delle relazioni problematiche e Parlare in Pubblico

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO - Padova

Formazione e coaching su Comunicazione efficace

MCCANN EUROPE - Milano

Formazione su Comunicazione Efficace e Gestione delle relazioni problematiche

REGIONE LAZIO

Formazione e coaching su Comunicazione efficace e Public Speaking

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - Roma

Formazione e coaching su Public Speaking

INAIL - CREMONA

Interventi culturali sulla sicurezza sul lavoro

NOKIA

Formazione su Presentation Skills

DRESSER ITALIA - Napoli

Formazione su Parlare in pubblico

REGIONE CAMPANIA

Formazione e coaching su Comunicazione efficace e Public Speaking

INAIL - MILANO

Formazione e coaching su Tecniche di Gestione dell'aula rivolto ai formatori interni

FORUM DELLA FORMAZIONE e delle Risorse Umane - MILANO

Intervento sul tema: Donne e Politica

ASSOCIAZIONE INDUSTRIALI FORLI'

Formazione e coaching su Comunicazione efficace e Public Speaking

INSIEL – TELECOM - TRIESTE

Formazione su Parlare in pubblico

REGIONE EMILIA ROMAGNA

Formazione e coaching su Comunicazione efficace e Public Speaking

REGIONE PIEMONTE

Formazione e coaching su Comunicazione efficace e Public Speaking

INAIL - MILANO

Formazione e coaching su Tecniche di Gestione dell'aula rivolto ai formatori interni

VOLKSWAGEN ITALIA

Formazione e coaching su La gestione dell'aula a formatori del gruppo

INSIEL - TELECOM

Formazione su Parlare in pubblico

REGIONE LAZIO

Formazione e coaching su Comunicazione efficace e Public Speaking

INAIL - MILANO

Formazione e coaching su Gestione dell'aula e Public Speaking

INSIEL – TELECOM - TRIESTE

Formazione su Parlare in pubblico

MC DONALD'S

Formazione e coaching su Tecniche di presentazione, conduzione meeting e comunicazione efficace

TIM

Formazione e coaching su Public Speaking

GALGANO FORMAZIONE

Formazione polaziendale sui temi : Ruolo del capo in produzione - Soft skills project management – Communication Excellent – Public Speaking - Leadership

ESPERIENZE ESTERNE A GALGANO : Consulenze in Public Speaking, Coaching individuale per campagne elettorali o conduzione congressi e meeting, organizzazioni eventi aziendali e workshop

COMUNICAZIONE DIDATTICA: Presso numerose direzioni didattiche

Corsi sull'uso della voce per insegnanti - comunicazione didattica efficace - gestione dell'ascolto - gestione delle relazioni problematiche con l'utente.

CISL VICENZA

CONFARTIGIANATO PADOVA

SKA VICENZA

USL LEGNAGO

Corsi su: Public Speaking – formazione formatori – gestione d'aula - comunicazione efficace - coaching individuale per campagne elettorali - comunicazione persuasiva

ELEA – MILANO. Corsi di comunicazione

COMUNE DI PADOVA: Progettazione e conduzione di interventi sulla comunicazione empatica ed espressiva.

COMUNE DI MODENA - Corso di Dizione e Public Speaking per docenti e professionisti

I.T.C.S. N. Moreschi - Milano : Interventi e docenze sulla Formazione teatrale e la comunicazione empatica

PICCOLO TEATRO DI MILANO: attrice con parti di rilievo in produzioni nazionali e Internazionali con la regia di Giorgio Strehler e in molti altri contesti teatrali e cinematografici a livello nazionale. Premiata in diverse occasioni.

FORMATRICE TEATRALE E CINEMATOGRAFICA : Realizzazione e conduzione di progetti di formaz. teatrale e cinematografica presso vari istituti ed organizzazioni (es. Triennale di Milano - Comunità Europea)

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dal art.76 del DPR n. 445/2000, dichiara che le informazioni contenute nel presente Curriculum Vitae sono veritiere.

Il sottoscritto, inoltre, ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003 n° 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) autorizza, il trattamento dei dati personali contenuti, l'archiviazione degli stessi e la diffusione per gli usi consentiti e previsti dalla Legge.

firmato: Nicoletta Maragno